

Ικανότητα Διαχείρισης Συγκρούσεων στο Χώρο Εργασίας

Συγγραφή:

Αλεξάνδρα Βασιλείου
Νόπη Κεχάογλου



ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ - Γ Σ Ε Ε



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ενότητα 1. Ορίζοντας τη Σύγκρουση

Ξέρω;

Νομίζω...

(...)

; ΔΕΝ

ΘΕΛΩ!

Αλλιώς

Οφέλη μιας
Σύγκρουσης

Μπορώ

Αλληλεξάρτ
ηση

αν...

Αντέχω

νιώθω

ΚΑΙ

Προβληματισ
μός

Γιατί;

Όμως

ΠΡΙΝ

Ναι! Όχι!

Συμφωνώ αν...

Πιστεύω

αυτοί

Τώρα

Πότε;

Ίσως

Τι;

Τρεις Διαστάσεις
της Σύγκρουσης

Σίγουρα;

Έζησα

Κατανόηση

Εμείς

Ποτέ!

Λέω

Εγώ

Μετά

ΠΟΥ...

ΌΤΙ:

Αναγνώριση

θυμάμαι

Αν

Πώς;

Έμαθα ότι...

Αφού

Σκοπός της ενότητας

- Σκοπός του κεφαλαίου είναι η κατανόηση της έννοιας της σύγκρουσης και των πιθανών ωφελειών που μπορούν να προκύψουν από αυτήν έτσι ώστε να μπορείς να την αντιμετωπίσεις ως εν δυνάμει χρήσιμη διεργασία, όσον αφορά την προσωπική σου ανάπτυξη αλλά και τη βελτίωση των διαπροσωπικών και κοινωνικών σχέσεων.

Διάγραμμα της ενότητας

[*αριθμός] Υποενότητες

1 ^η υποενότητα	Ορισμός της σύγκρουσης
2 ^η υποενότητα	Οι μύθοι γύρω από τις συγκρούσεις – Η σύγκρουση ως καταστροφή
3 ^η υποενότητα	Πιθανά οφέλη μιας Σύγκρουσης
4 ^η υποενότητα	Τρείς ταυτόχρονες διαστάσεις μιας σύγκρουσης

Στόχοι της ενότητας

- Να κατανοήσεις την έννοια της σύγκρουσης
- Να αναγνωρίσεις μερικούς από τους μύθους γύρω από τις συγκρούσεις και να τους αμφισβητήσεις
- Να διακρίνεις πιθανά οφέλη που μπορούν να προκύψουν από μια σύγκρουση και να αναγνωρίσεις τη σημασία τους
- Να διερευνήσεις τις τρεις παράλληλες διαστάσεις μιας σύγκρουσης και, ιδιαίτερα, να προβληματιστείς ως προς την εσωτερική διάσταση των συγκρούσεων

Ενότητα 1. Ορίζοντας τη Σύγκρουση



Υποενότητα 1.1: Ορισμός της σύγκρουσης

Υποενότητα 1.1

Ορισμός της Σύγκρουσης^{1/2}

- Η έννοια της σύγκρουσης
- Σχέση και Αλληλεξάρτηση
- Συναισθηματική πτυχή
- Διαφορές

Υποενότητα 1.2

Μύθοι γύρω από τις συγκρούσεις

- «Τα καλά παιδιά δεν τσακώνονται»
- «Η σύγκρουση συνεπάγεται καβγά»
- «Μια ομάδα ανθρώπων που δουλεύει καλά μαζί δεν έχει συγκρούσεις»

Υποενότητα 1.3

Πιθανά οφέλη μιας σύγκρουσης

- Επιτώσεις άλυτων συγκρούσεων
- Συγκρούσεις που αντιμετωπίζονται
- Οφέλη επίλυσης/διαχείρισης συγκρούσεων

Υποενότητα 1.4

Τρείς ταυτόχρονες διαστάσεις της Σύγκρουσης

- Διαπροσωπική διάσταση
- Κοινωνική διάσταση / Σύγκρουση μεταξύ δύο κοινωνικών ρόλων
- Εσωτερική Διάσταση

Αντιπαραθετική Συζήτηση



**«Τα καλά παιδιά
τσακώνονται ή όχι;»**

Τα «καλά παιδιά» τσακώνονται ή όχι;

- Τα καλά παιδιά δεν τσακώνονται

Ανακεφαλαίωση Ενότητας

Έννοιες

- Ορισμός της Σύγκρουσης
- Πιθανά οφέλη μιας Σύγκρουσης
- Μύθοι γύρω από τις Συγκρούσεις
- Διαπροσωπική διάσταση σύγκρουσης
- Εσωτερική διάσταση σύγκρουσης
- Κοινωνική διάσταση σύγκρουσης

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- Κατανόηση της έννοιας της σύγκρουσης και των πιθανών ωφελειών
- Αναγνώριση μύθων γύρω από τις συγκρούσεις και αμφισβήτησή τους
- Διερεύνηση των τριών παράλληλων διαστάσεων μιας σύγκρουσης και, ιδιαίτερα, προβληματισμός ως προς την εσωτερική διάσταση των συγκρούσεων

ΤΕΛΟΣ



**Ευχαριστούμε για την
προσοχή σας!
Η συνέχεια εδώ:**